**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ**

**ООО «Торговая сервисная компания Деталь» на сайте** [Klassauto.ru](http://www.classauto.ru)

Данный договор является официальным предложением ООО «Торговая сервисная компания Деталь» неограниченному кругу лиц заключить договор купли-продажи Товара в интернет-магазине на указанных ниже условиях и публикуется в сети Интернет на Сайте [**Klassauto.ru**](http://www.classauto.ru) (далее - Сайт).

В соответствии со статьей 428 ГК РФ данный договор является договором присоединения (далее - Договор). Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта путем присоединения Покупателя к его условиям. Фактом присоединения к условиям Договора является оплата согласованного Товара по счёте-оферте. Акцепт равносилен заключению Договора на условиях, указанных в Договоре.

***Термины***
**Посетитель Сайта** — лицо, пришедшее на сайт [**Klassauto.ru**](http://www.classauto.ru).

**Покупатель** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, зарегистрированные в установленном законом порядке на территории РФ и оформляющее Заказы через сайт  [**Klassauto.ru**](http://www.classauto.ru) с целью приобретения Товаров.

**Продавец** - Общество с ограниченной ответственностью «Торговая Сервисная Компания Деталь» (ОГРН 1177746250879, ИНН 7733318502, КПП 773101001, фактическое местонахождение, Грузоотправитель: ОП «ТСК Деталь», 423800, Республика Татарстан. Набережные Челны, Индустриальный проезд, д.43).

**Интернет-магазин** - Интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет [**Klassauto.ru**](http://www.classauto.ru). На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты этих Заказов Покупателям.

«Товар» – перечень наименований категории «АВТОЗАПЧАСТИ», представленный на официальном интернет-сайте Продавца или предлагаемых Продавцом через иные каналы связи.

**Заказ** - должным образом, оформленный запрос Покупателя на товары, выбранные на Сайте.

**Внешний сайт** - сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на  [**Klassauto.ru**](http://www.classauto.ru).

**Электронная почта Продавца** – электронный адрес **mail@**[**Klassauto.ru**](http://www.classauto.ru)

• «Оплата по QR-коду» – оплата при помощи монохромного двухмерного штрихового кода, содержащего зашифрованную платежную информацию с использованием сервиса Системы Быстрых Платежей (далее – СБП) Банка России, позволяющей физическим лицам производить оплату товаров и услуг дистанционным способом.

• «Оплата по ссылке» - оплата с использованием реквизитов платежной карты либо по QR-коду Заказа, номер и данные которого указываются на странице оплаты. Ссылка на страницу оплаты предоставляется Покупателю Продавцом на интернет-сайте Продавца http://\_\_\_\_.ru либо через иные каналы связи.

***1. Общие положения***

1.1. Сайт администрирует ООО «Торговая сервисная компания Деталь».

1.2. Заказывая товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с условиями Договора продажи товаров в интернет-магазине (далее - Договор), изложенными ниже. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия Договора и согласен(-на) с условиями» при оформлении Заказа.

1.3. Настоящий договор, а также информация о товаре, представленная на Сайте, являются договором присоединения в соответствии со ст.428 ГК РФ.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о купле-продаже (§ 1 глава 30) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре на Сайте.

1.6. Покупатель соглашается с условиями Договора, нажимая кнопку "Оформить заказ" на этапе оформления заказа на Сайте.

1.7. Продавец гарантирует Покупателю, что Товар соответствует требованиям к качеству и безопасности, установленным законодательством Российской Федерации.

1.8 Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар категории **«автозапчасти»,** заказанный в Интернет-магазине [**Klassauto.ru**](http://www.classauto.ru).либо предоставленным Покупателю через иные каналы связи при Оплате по ссылке**.**

***2. Оформление заказа на сайте-***

2.1. Для оформления Заказа необходимо оформить заявку путём нажатия кнопки "Оформить заявку".

2.2. Заказ Покупателя может быть оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте либо через иные каналы связи, предоставленные Покупателю, при Оплате по ссылке.

2.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении заявки. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

2.4 При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию Контактное лицо, E-Mail, телефон, адрес доставки, название компании (только для юр. лиц), реквизиты компании (только для юр. лиц), а также согласиться с Условиями обработки персональных данных.

2.5 Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на сайте либо при помощи Продавца при Оплате по ссылке Заказа и проставление соответствующей отметки на странице оплаты означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора.

2.6 При Оплате по ссылке по результату оформления Заказа Покупателю предоставляется платежная ссылка с ограниченным сроком действия одним из следующих способов:

* + 1. на Интернет-странице Продавца
		2. в Личном Кабинете Покупателя
		3. на адрес электронной почты
		4. по номеру телефона
		5. через иные каналы связи, оговоренные при оформлении Заказа,

***3. Сроки выполнения Заказа***

3.1. После получения Заказа менеджеры Продавца связываются с Покупателем по телефону, указанному при оформлении Заказа, с целью согласования существенных условий Заказа и способа его доставки.

3.2. После согласования у Покупателя появляется возможность оплаты Товара выбранным им способом в соответствии с п. 5.1 настоящего Договора. Оплата несогласованного Заказа не считается акцептом Договора и не обязывает Продавца исполнять обязательства по Заказу. Возврат денежных средств в этом случае будет осуществляться по Заявлению Покупателя в сумме оплаты согласно пункта 6.2. Договора.

3.3. Информация об ожидаемой дате передачи Товара в транспортную компанию, осуществляющую доставку Товара означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Покупателя в выбранную им компанию-перевозчика при условии оплаты покупателем заказа и зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. Указанная дата зависит от наличия заказанных товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа, а также от даты принятия Заказа в обработку. Покупатель также может забрать Заказ самостоятельно (самовывоз) со складов Продавца, указанных на Сайте.

3.4. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки транспортной компании и напрямую не зависят от Продавца.

3.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу.

3.6. В случае отсутствия заказанных товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный товар из Заказа Покупателя и сообщить об этом Покупателю, направив на его электронный адрес Уведомление об этом или позвонив по телефону, указанному при оформлении Заказа.

3.7. В случае аннуляции Заказа полностью или частично, стоимость аннулированного товара переводится на расчетный счет, указанный Покупателем в письменном заявлении, оформленном в соответствии с пунктом 6.2, настоящего Договора.

***4. Доставка***

4.1. Способы доставки товаров осуществляются следующим способом:

-самовывоз;

- транспортной компанией.

4.2. Графики поставки Товара согласовываются Сторонами дополнительно в индивидуальном порядке.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Заказа при самовывозе Товара со склада Продавца или в момент передачи Товара Покупателю назначенному им перевозчику.

4.4. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально транспортной компанией, исходя из его веса, региона и способа доставки.

4.5. Покупатель обязан принять Заказ по количеству товарных единиц и ассортименту в момент его передачи и в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения Заказа проверить его качество.

4.6. Одновременно с получением Заказа Покупатель подписывает Универсально-передаточный документ или товарную накладную и направляет второй экземпляр в адрес Грузоотправителя. При отсутствии письменных претензий со стороны Покупателя в течение 14 (четырнадцати) дней с момента выставления УПД или товарных накладных и – такие документы считаются принятыми и подписанными Покупателем.

***5. Оплата товара***

5.1. Цена товара указывается на Сайте или предлагаются Продавцом через иные каналы связи в российских рублях

. Цена Товара устанавливается в российских рублях в том числе НДС (20 %) и не включает в себя стоимость упаковки и транспортировки. 5.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на согласованный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.3. Способы оплаты товара указаны на Сайте. или предлагаются Продавцом через иные каналы связи в российских рублях

5.4 Оплата Товара Покупателем производится в российских рублях наличными, платежной картой, по QR-коду (СБП), или банковским переводом путем перечисления денежных средств на расчетный счет **ООО «Торговая сервисная компания Деталь».**

5.5 При оплате заказа по ссылке Покупателю необходимо сверить номер Заказа, описание Заказа на странице оплаты, и производить оплату только при соответствии указанных данных предоставленным Продавцом данным на Интернет-Сайте Продавца, либо в Личном Кабинете, либо по электронной почте, либо по телефону, либо через иные средства связи.

При оплате Заказа с использованием платежной карты ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард», который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure и Mir Accept. Представленные Вами данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить.

При оплате по QR-коду (СБП) безопасность переводов обеспечивается на стороне всех банков-участников СБП: банков, Банка России и НСПК с использованием современных систем защиты. СБП соответствует всем стандартам информационной безопасности.

5.6. После подтверждения Заказа менеджером квитанция на оплату отправляется Покупателю на адрес электронной почты, либо распечатывается Покупателем с Сайта. Получив квитанцию на оплату, в которой указана сумма платежа, реквизиты платежа, номер Заказа и данные плательщика, Покупатель может произвести платеж банковским переводом на счет Продавца.

5.7. Оплата Товара считается произведенной с момента успешного завершения операции оплаты по карте либо по QR-коду (СБП), или поступления денежных средств на счет Продавца при безналичном способе платежа. Факт оплаты Товара подтверждается Продавцом путем изменения статуса Заказа в Личном Кабинете Покупателя и / или направления Покупателю письма на адрес электронной почты, указанный Покупателем либо через иные средства связи при оплате по ссылке.

5.8. Договор купли - продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем Товара.

***6. Возврат товара***

6.1. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в течение гарантийного срока в магазин по адресу: г. Набережные Челны, ул. Индустриальный проезд, д.43. Покупатель должен иметь при себе паспорт, кассовый чек, подтверждающий покупку, и Товар (очищенный от загрязнений).

6.2. Возврат денежных средств за недопоставленный Товар производится по Заявлению Покупателя путём перечисления согласно реквизитам, указанным в Заявлении.

Продавец не несёт ответственность за недостоверно указанные банковские реквизиты в Заявлении от Покупателя.

При оплате платежной картой возврат денежных средств оформляется на карту, с которой была произведена оплата Заказа.

При оплате по QR-коду в случае корректно оформленной процедуры отказа / отмены денежные средства возвращаются на счет Покупателя в банке-участнике сервиса СБП, привязанный к номеру телефона, по которому была произведена оплата Заказа. Возврат иными способами не производится.

***7. Интеллектуальная собственность***

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца.

***8. Гарантии и ответственность***

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю, вследствие ненадлежащего использования им Товаров, заказанных на Сайте.
8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.

***9. Конфиденциальность и защита персональной информации***

9.1. Предоставление информации Покупателем:

9.1.1. При оформлении Заказа на Сайте Покупатель предоставляет информацию, указанную в Договоре.

9.2. Предоставляя свои данные при регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

9.2.1. Если Покупатель не желает, чтобы его данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца. В таком случае вся полученная от Покупателя информация удаляется из клиентской базы Продавца.

9.3. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом.

9.3.1 Продавец использует информацию:

• для выполнения своих обязательств перед Покупателем;

• для оценки и анализа работы Сайта.

 9.3.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера.

9.4. Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.
9.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.5. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [**Klassauto.ru**](http://www.classauto.ru) Данная информация не используется для установления наименования Покупателя.

9.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

**10 ФОРС-МАЖОР**

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, военные действия и т.д.

***11. Прочие условия***

11.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

11.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он может обратиться по контактным телефонам к сотрудникам Продавца либо направить электронное письмо на почту**mail@**[**Klassauto.ru**](http://www.classauto.ru)

11.3. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении согласия спор будет передан на рассмотрение в Арбитражный суд г. Казань Республики Татарстан.

11.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных его положений.

ПРОДАВЕЦ:

ООО «Торговая Сервисная компания Деталь»

ОГРН 1177746250879

ИНН 7733318502

КПП 773101001

Юридический адрес: 121609. г. Москва, ул. Осенняя, д.23, э. 8, пом.I, к.6

Почтовый и фактический адрес, Грузоотправитель: ОП «ТСК Деталь», 423812, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, Индустриальный проезд, д.43.

Банк ПАО АКБ «АВАНГАРД»

р/с 40702810750100001593

к/с 30101810000000000201

БИК 044525201

ОКПО 09958673

ОКВЭД: 45.31

Тел.: 8 (8552) 205-005,44-87-67,205-045

Электронная почта: **mail@**[**Klassauto.ru**](http://www.classauto.ru)

Сайт:  [**Klassauto.ru**](http://www.classauto.ru)